

# Unsere Werte

Pflegedienst Spital STS AG

## **Patientenorientierung und Qualität**

Wir engagieren uns gezielt für eine hohe Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten. Anregungen und Reklamationen nehmen wir ernst. Wir arbeiten mit Qualitätsindikatoren und definierten Standards, diese überprüfen wir regelmässig und leiten wenn nötig Korrekturmassnahmen ein.

## **Respekt und Wertschätzung**

Im Zentrum unseres Handelns steht der Mensch, dessen Würde und Integrität ist uns wichtig. Wir respektieren unterschiedliche Meinungen, Rollen und Verantwortlichkeiten.

## **Ehrlichkeit und Vertrauen**

Verlässlichkeit, Glaubwürdigkeit und Verantwortungsbewusstsein stehen für uns im Vordergrund. Unser Handeln beruht auf anerkannten ethischen Grundsätzen und vertrauensvoller, ehrlicher Haltung.

## **Information und Kommunikation**

Wir streben eine transparente, verständliche und verlässliche Kommunikation an. Wir sind überzeugt, dass eine Übereinstimmung im Denken, Sprechen und Handeln Grundlage einer glaubwürdigen und vertrauensvollen Gesprächs- und Kommunikationskultur darstellt.

## **Flexibilität und Innovation**

Wir sehen Veränderungen als Chance und sind offen für neue Erkenntnisse und Lösungen. Wir orientieren uns verbindlich an den Kundenbedürfnissen und dem Markt. Vorausschauend erkennen wir Entwicklungstendenzen in der Berufs- und Gesundheitspolitik und integrieren diese in unsere Tätigkeit.

Grundlagen: Übergeordnete Werte und Führungsgrundsätze der Spital STS AG 2011/2016